

# Reparaturbegleitschein htp Endgeräte

htp ServiceCenter: 0800/222 9 111



Retourennummer (Bitte unbedingt im htp ServiceCenter erfragen) \_\_\_\_\_

## A) Kontakt – zu Ihrer Person

1. Name, Vorname	
2. Straße, Hausnummer	3. PLZ, Ort
4. Telefon (tagsüber)	5. Mobil (sofern trotz Defekt erreichbar)
6. Fax	7. E-Mail
8. Alternative Versandadresse (z.B. Firma)	
Straße, Hausnummer	
PLZ, Ort	

## B) Inhalt der Sendung

- Mobiltelefon       DSL-WLAN Router / DSL-Modem  
 Sonstiges \_\_\_\_\_

### Hersteller und Bezeichnung Ihres Geräts

(zum Beispiel „AVM FRITZ!Box WLAN 3170“)

### oder IMEI-/Serien-Nummer des Mobiltelefons

(zu finden hinter dem Akku Ihres Mobiltelefons oder indem Sie die Tastenkombination \*#06# auf der Tastatur Ihres Geräts eintippen.)

## C) Kaufbeleg

Legen Sie bitte eine Kopie des Kaufbelegs für Ihr Gerät oder alternativ den Begleitschein Ihrer Lieferung bei.

Datum des Kaufbelegs      htp Kundennummer (siehe Vertragsunterlagen)

## D) Fehlerbeschreibung

## E) Gewährleistungsfall

Im Gewährleistungsfall beträgt die Reparaturzeit ca. 7 Werktage zzgl. der Postwegzeiten. Bei notwendiger Einsendung zum Hersteller ggf. längere Durchlaufzeit.

## F) Kein Gewährleistungsfall (bitte immer ausfüllen)

Liegt kein Gewährleistungsfall vor

- stimme ich einer Reparatur von maximal \_\_\_\_\_ € zzgl. Rückversandkosten zu. Ich erhalte das Gerät repariert gegen Barnachnahme zurück.  
 schicken Sie mir das Gerät bitte unrepariert zurück. Die entstandenen Portokosten werden per Barnachnahme abgerechnet.  
 senden Sie mir bitte einen kostenpflichtigen Kostenvorschlag (21,30 €). Wird das Endgerät repariert, entfallen die Gebühren für den Kostenvorschlag und ich erhalte es gegen Barnachnahme zurück. Wird es nicht repariert, werden per Barnachnahme die Rücksendung und die Kosten des Kostenvorschlages berechnet.  
 entsorgen Sie das Endgerät bitte.

## G) Datum und Unterschrift



Ort, Datum

Unterschrift

## H) Reparaturbedingungen

**Sollte Ihr Endgerät ausfallen oder einen Defekt aufweisen, möchten wir Sie auf folgende, speziell für Sie abgestimmte, Reparaturabwicklung hinweisen:**

- Rufen Sie bitte das htp ServiceCenter zwischen Montag bis Samstag von 8 bis 22 Uhr unter 0800/222 9 111 an und lassen sich eine Retourennummer geben. Diese ist für die weitere Bearbeitung zwingend notwendig. Ohne Retourennummer ist ein Endgeräteversand nicht möglich.
- Füllen Sie diesen Reparaturbegleitschein bitte sorgfältig aus. Sie unterstützen durch konkrete Angaben den schnellen Reparaturdurchlauf.
- Senden Sie das defekte Endgerät frei als Paket an die Adresse, die Ihnen über die Hotline mitgeteilt wird. Bitte den Post-Einlieferungsschein sorgfältig aufbewahren.
- Senden Sie uns ein Endgerät ohne Garantieanspruch bzw. mit Gewährleistungsausschluss (z. B. Fremdeingriff, Feuchtigkeitsschaden, Brandschaden etc.), erhalten Sie einen kostenpflichtigen Kostenvorschlag (21,30 €), sofern Sie diesen beauftragt haben. Andernfalls erhalten Sie Ihr repariertes Endgerät bis zu dem von Ihnen auf dem Reparaturbegleitschein festgelegten maximalen Preis zurück. Bitte geben Sie immer Ihre vollständige Adresse und Rufnummer auf dem Reparaturbegleitschein an.
- htp sichert zu, dass die datenschutzrechtlichen Bestimmungen eingehalten werden. Insbesondere werden die erhaltenen Kundendaten ausschließlich zur Abwicklung des Reparaturprozesses verwendet.
- Nach Ihrer Freigabe des Kostenvorschlages erhalten Sie Ihr repariertes Endgerät nach ca. 7 Werktagen zzgl. der Postwegzeiten per Barnachname zurück. Bei notwendiger Einsendung zum Hersteller ggf. längere Durchlaufzeit.

Geschäftsführer:  
Dipl.-Wirt.-Ing. Thomas Heitmann  
Dipl.-Ök. Karsten Schmidt

Amtsgericht Hannover  
HRB 55735  
St.-Nr. 25/202/40207

Sparkasse Hannover  
Hannoversche Volksbank  
Deutsche Bank

IBAN: DE86 2505 0180 0000 7177 11  
IBAN: DE45 2519 0001 0609 6077 00  
IBAN: DE13 2507 0070 0011 8505 00

BIC-Code (SWIFT): SPKHE2HXXX  
BIC-Code (SWIFT): VOHADE2HXXX  
BIC-Code (SWIFT): DEUTDE2HXXX