

## Leistungsbeschreibung

### htp Surf

Stand:01.12.2023

#### Allgemeines

Für das Produkt **htp Surf** gilt gemäß dem Auftrag und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der htp GmbH für die Erbringung von Telefon- und Internetdienstleistungen nachfolgende Leistungsbeschreibung.

#### 1. Internet-Zugang

- 1.1 htp stellt dem Kunden einen Internetanschluss gemäß der vereinbarten Bandbreite zur Verfügung. Ein Telefonanschluss oder Sprachdienst ist ausdrücklich nicht Bestandteil der Leistung der htp.
- 1.2 Voraussetzung für die Nutzung von htp Surf ist, soweit nicht anders vereinbart, eine positive Leitungsbestätigung der Deutschen Telekom AG, sofern diese für die Anschlussrealisierung benötigt wird.
- 1.3 Die jährliche Anschlussverfügbarkeit beträgt mindestens 98%.
- 1.4 Die Kundenbetreuung ist im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten von Montag bis Samstag in der Zeit von 8.00 bis 22.00 Uhr unter der Rufnummer 0800 / 222 9 111 erreichbar.
- 1.5 Das Verlegen neuer Leitungen oder die Installation der Endeinrichtungen und des Internetzugangs ist nicht Teil der Leistung. htp bietet einen Installationsservice gegen gesonderte Vergütung an. Voraussetzung für die Nutzung des Internet-Zugangs ist ein PC, ein Betriebssystem und ein Modem (Router).
- 1.6 Als Bandbreite wird der maximale Datendurchsatz des ausgewählten Internet-Zugangs bezeichnet und in kbit pro Sekunde (kbit/s) angegeben. Die Bandbreite setzt sich aus dem Upstream- und dem Downstream zusammen. Als Upstream wird der Datentransfer vom Kunden zum Internet, als Downstream der Datentransfer vom Internet zum Kunden bezeichnet.
- 1.7 Die IP-Adressvergabe erfolgt in allen Anschlussvarianten dynamisch.
- 1.8 Die Regelungen zu den E-Mail-Adressen und die Anzahl ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung htp Mail.

#### 1.9 Netzabschlussgeräte

Für die Nutzung des Anschlusses und die Anschaltung von Endgeräten zur Übertragung von Sprache und Daten benötigt der Kunde ein Netzabschlussgerät (Router). Der Router muss zumindest die Leistungsmerkmale VDSL-Vectoring und VDSL unterstützen und abwärtskompatibel zu ADSL2+ sein. Ebenso sollte der Router die jeweils aktuellste Firmware nutzen. Für den Fall, dass kundenseitig ein htp Glasfaseranschluss (FTTH) vorliegt, sollte der Router ergänzend über einen Ethernet Uplink verfügen.

##### 1.9.1 Router von htp

htp bietet abhängig vom gewählten Produkt und der zugrundeliegenden Anschlusstechnologie dem Kunden entsprechend passende Router zum Betrieb des Anschlusses an. Es besteht kein Anspruch auf ein bestimmtes, unentgeltliches Router-Modell.

Je nach zugrundeliegender Anschlusstechnik, kann es erforderlich sein, dass der Kunde den Router im Zuge der Erstinstallation selbstständig auf die zur Netztechnologie passenden Betriebsart einstellt. Eine entsprechende Anleitung wird dem Kunden hierzu von htp zur Verfügung gestellt.

Der Router muss für den ordnungsgemäßen Betrieb des Anschlusses mit Strom versorgt werden. Um den ordnungsgemäßen Betrieb gewährleisten zu können, ist htp berechtigt, automatische Aktualisierungen per Fernwartung auf das Endgerät zu übermitteln. Während der Aktualisierung ist das Endgerät für kurze Zeit (i. d. R. wenige Minuten) in der Funktionalität eingeschränkt. Dies betrifft auch die Telefonie, inklusive Notrufe. Die dem Router beiliegenden Sicherheitshinweise sind zu beachten.

##### 1.9.2 Vom Kunden mitgebrachter Router

Statt eines von htp zur Verfügung gestellten Routers kann der Kunde einen eigenen Router wählen. In diesem Fall hat der Kunde Sorge dafür zu tragen, den entsprechend passenden Router zum Betrieb des Anschlusses zu verwenden. htp stellt dem Kunden die für den Zugang zum Netz der htp erforderlichen Zugangsdaten zur Verfügung. Für die Konfiguration seines Routers als auch den ordnungsgemäßen Anschluss und Betrieb am Netzabschlusspunkt der htp (in der Regel die Telefonanschlussdose) ist der Kunde selbst verantwortlich. Der Kunde nimmt an automatischen Updates und Aktualisierungen per Fernwartung nicht teil. Es obliegt dem Kunden seine Endgeräte auf dem aktuellen Stand zu halten und entsprechend gegen Zugriff durch Dritte zu sichern. Es ist zu beachten, dass htp – bedingt durch die Vielzahl

## Leistungsbeschreibung

### htp Surf

Stand:01.12.2023

von am Markt verfügbaren Routern – keine technische Unterstützung für andere als von htp überlassene Endgeräte anbieten kann. Etwaige Einschränkungen des Anschlusses auf Grund des vom Kunden frei gewählten Routers gehen zu Lasten des Kunden.

## 2. htp Surf Anschlussarten

### 2.1. Übertragungsgeschwindigkeit

**Abhängig vom vertraglich vereinbarten Bandbreitenprodukt wird der Internet-Zugang standardmäßig mit einer Übertragungsgeschwindigkeit, die innerhalb der in der untenstehenden Tabelle angegebenen minimalen und maximalen Geschwindigkeit liegt, überlassen. Die tatsächliche Übertragungsgeschwindigkeit innerhalb der Bandbreitenkorridore kann nicht zugesagt werden und ist u. a. abhängig von:**

- der Netzauslastung des Internet-Backbones
- der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Inthalteanbieters
- den vom Kunden verwendeten Endgeräten (Router, PC inkl. dessen Betriebssystem und sonstige eingesetzte Software)
- den jeweiligen physikalischen Eigenschaften der Anschlussleitung, insbesondere von der sog. Leitungsdämpfung, die sich u. a. aus der Leitungslänge und dem Leitungsdurchmesser ergibt.

**Bei gleichzeitiger Nutzung mehrerer breitbandiger Internet-Zugänge innerhalb einer Inhousevernetzung können gegenseitige Beeinflussungen und Störungen nicht ausgeschlossen werden.**

**Die Bandbreite setzt sich aus dem Downstream und dem Upstream zusammen. Als Upstream wird der Datentransfer vom Kunden zum Internet, als Downstream der Datentransfer vom Internet zum Kunden bezeichnet.**

## Leistungsbeschreibung

### htp Surf

Stand:01.12.2023

#### 2.2 Bandbreitenauswahl

Das verfügbare Bandbreitenangebot richtet sich nach dem Kundenstandort und der eingesetzten Zugangstechnik.

Bandbreitenprodukt	Downstream (kbit/s)			Upstream (kbit/s)		
	minimal	normal <sup>1)</sup>	maximal <sup>2)</sup>	minimal	normal <sup>1)</sup>	maximal <sup>2)</sup>
Surf 16.000	1.000	9.000	16.000	100	900	1.000
Surf 50.000	27.000 oder 45.000 (FTTH)	40.000 oder 50.000 (FTTH)	50.000	2.000 oder 45.000 (FTTH)	7.500 oder 48.000 (FTTH)	10.000 oder 50.000 (FTTH)
Surf 100.000	54.000 oder 90.000 (FTTH)	87.000 oder 100.000 (FTTH)	100.000	2.000 oder 20.000 (Vectoring) oder 90.000 (FTTH)	9.500 oder 32.000 (Vectoring) oder 96.000 (FTTH)	10.000 oder 40.000 (Vectoring) oder 100.000 (FTTH)
Surf 250.000	200.000 (G.fast)  225.000 (FTTH)  175.000 (Vectoring)	225.000 (G.fast)  250.000 (FTTH)  200.000 (Vectoring)	250.000 (G.fast)  250.000 (FTTH)  250.000 (Vectoring)	100.000 (G.fast)  225.000 (FTTH)  20.000 (Vectoring)	180.000 (G.fast)  240.000 (FTTH)  35.000 (Vectoring)	250.000 (G.fast)  250.000 (FTTH)  40.000 (Vectoring)
Surf 500.000	400.000 (G.fast)  400.000 (FTTH)	450.000 (G.fast)  450.000 (FTTH)	500.000 (G.fast)  500.000 (FTTH)	100.000 (G.fast)  225.000 (FTTH)	180.000 (G.fast)  240.000 (FTTH)	250.000 (G.fast)  250.000 (FTTH)
Surf 1.000.000	600.000 (G.fast)  700.000 (FTTH)	750.000 (G.fast)  850.000 (FTTH)	1.000.000 (G.fast)  1.000.000 (FTTH)	100.000 (G.fast)  400.000 (FTTH)	180.000 (G.fast)  450.000 (FTTH)	250.000 (G.fast)  500.000 (FTTH)

1) Die angegebene normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit steht 80 % der Kunden des jeweiligen Produktes zur Verfügung.

2) Die angegebene maximale Standard-Geschwindigkeit entspricht der beworbenen Down- und Upstream-Geschwindigkeit.

#### 3. htp Surf - Entgelte

Die Höhe der monatlichen Grundentgelte für den Anschluss ergeben sich aus der jeweils aktuellen htp Preisliste.