# Anleitung zur Einrichtung der Zweifaktor-Authentifizierung im htp Kundencenter



### I Einrichten der Zweifaktor-Authentifizierung

Bitte melden Sie sich zunächst im htp Kundencenter unter **kundencenter.htp.net** an. Den Benutzernamen sowie Ihr Passwort entnehmen Sie Ihrer htp Kundeninformation.

- 1. Klicken Sie in der Menüleiste links auf die Seitenleiste Persönliche Einstellungen.
- 2. Klicken Sie in der Seitenleiste auf Sicherheit und dann auf Zweifaktor-Authentifizierung.
- 3. Öffnen Sie die Option Neuen Zweitfaktor-Kanal hinzufügen.

<b>⊙</b> …htp	Kundencenter		
> Startseite			
Funktionsübersicht	Sicherheit		
Meine Verträge	Kundencenter-Kennwort		
Persönliche Einstellungen	Hier können Sie ein neues Kennwort für den Zugang zum Kundencenter festlegen.		
Stammdaten	DSL-/Einwahl-Kennwort		
E-Mail-Adressen	<ul> <li>Hiermit bestimmen Sie, mit welchem Kennwort Ihr DSL-Router die Einwahl durchführen soll.</li> </ul>		
Sicherheit	Carachdianst Kannuart		
Zusätzliche Dienste	Hiermit können Sie das Kennwort Ihres htp Sprachdienstes ändern.		
Ihr Login			
Kundennummer: <u>abmelden</u> Automatischer Logout in 03:32	Zweifaktor-Authentifizierung Hier können Sie ihre Optionen für die Zweifaktor-Authentifizierung verwalten.		
	reven zwenaktor-kanar hinzurugen		

4. Wählen Sie die Art des Kanals (Authenticator-App, E-Mail oder SMS)

<b>O</b> ••htp	Kundencenter	
> Startseite		
Funktionsübersicht	Zweifaktor-Authentifizierung: Token ein	
Meine Verträge		
Persönliche Einstellungen	Wählen Sie die Art des Kanals:	m Kundencenter
Stammdaten		
E-Mail-Adressen		-Router die Einwahl
Sicherheit	O SMS	_
Zusätzliche Dienste		stes ändern.
Ihr Login	Abbrechen Weiter	
Kundennummer: <u>abmeiden</u> Automatischer Logout in 24:55	Hier können Sie ihre Optionen für die Zweifaktor-Auth verwalten.	entifizierung

### 5.1 Option Authenticator-App

- 5.1.1 Zur Zweifaktor-Authentifizierung wird eine mobile App benötigt, wie z.B. Google Authenticator oder Authy.
- 5.1.2 Wählen Sie in der App "Account hinzufügen" aus.
- 5.1.3 Scannen Sie den QR-Code mit der entsprechenden App auf Ihrem Endgerät oder geben Sie den Code manuell ein.



5.1.4 Benennen Sie Ihr Endgerät im unteren stehenden Textfeld und klicken Sie auf Weiter.



5.1.5 Geben Sie nun den Bestätigungscode aus Ihrer Authenticator-App ein und bestätigen mit **Weiter**.

<b>O</b> ••htp	Kundencenter			
> Startseite				
Funktionsübersicht	Sicherheit			
Meine Verträge	Kundencenter-Kennwort			
Persönliche Einstellungen	Hier können Sie ein neues Kennwort für den Zugang zum Kundencente festlegen.			
Stammdaten	DSI-/Einwahl-Kennwort			
E-Mail-Adressen	Zweifaktor-Authentifizierung: Token eingeben			
Sicherheit				
Zusätzliche Dienste	Bitte geben Sie den Bestätigungscode aus Ihrer Authenticator-App ein.			
	Token			
Ihr Login				
Kundennummer: <mark>abmelden</mark> Automatischer Logout in 24:30	Abbrechen Weiter			

Die Zweifaktor-Authentifizierung ist nun für Ihr Kundenkonto hinterlegt.

Für die neue Anmeldung geht es in Abschnitt II der Anleitung weiter.

# Anleitung zur Einrichtung der Zweifaktor-Authentifizierung im htp Kundencenter



## 5.2 Option E-Mail oder SMS

5.2.1 Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Mobilfunknummer ein und klicken Sie auf Weiter.

#### E-Mail:

Zweifaktor-Authentifizierung	
Email-Adresse (Im Format test@test.com)	
Abbrechen Weiter	

## SMS:

Zweifaktor-Authentifizierung
Mobilfunknummer (Im Format +491XXXXXXXXXX)
Abbrechen Weiter

5.2.2 Nach Erhalt des Bestätigungscodes geben Sie diesen bitte ein und bestätigen mit Weiter.

Zweifaktor-Authentifizierung: Token eingeben			
Ein Bestätigungscode wurde an gesendet. Bitte geben Sie den Bestätigungscode ein.			
Token			
1			
Abbrechen Weiter			

Das Hinzufügen der Zweifaktor-Authentifizierung ist nun abgeschlossen.

# Anleitung zur Einrichtung der Zweifaktor-Authentifizierung im htp Kundencenter



### II Anmelden mit der Zweifaktor-Authentifizierung

- 1. Geben Sie wie gewohnt unter **kundencenter.htp.net** Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf **Anmelden**.
- 2. Wählen Sie den gewünschten Kanal aus.

<b>⊙</b> …htp	Kunde	Kundencenter		
Startseite     Verträge & Rechnungen Video-Anleitung Webmail Voicebox VolPWebpootal	Verträge & Melden Sie sic	<b>Rechnungen</b> h bitte mit Ihrer	Wideo-Anleitung           Alles Schritt für Schritt und	ł
Ihr Login Sie sind nicht angemeldet	Zweifakt Bitte wähler	<b>or-Authentifizi</b> n Sie einen Kanal.	erung: Kanal wählen	
anneiden	Email Email App	r.******@h**. ra**@r****.** MusterMax sei	*** : in S20+	<u>Wählen</u> <u>Wählen</u> <u>Wählen</u>
			Abbrechen	

3. Geben Sie den übermittelten Bestätigungscode ein (Hinweis: Der Token ist nur gültig für Minuten) und klicken Sie auf **Bestätigen**.

<b>O</b> ••htp		Kundencenter		
<ul> <li>Startseite</li> <li>Verträge &amp; Rechnunger</li> <li>Video-Anleitung</li> </ul>	<b>ا</b>		8	
Webmail Voicebox VoIP-Webportal	Zweifaktor-Authentifizierung: Token eingeben Bitte geben Sie den Bestätigungscode aus Ihrer Authenticator-App ein.			
Sie sind nicht anger anmelden		Abbrechen Best	ätigen	( \
		E-Mails empfangen, lesen und versenden, egal wo Sie sich befinden.	Ihr virtueller Anrufbeantworter - jederzeit wissen was läuft.	T B u

Die Anmeldung mit der Zweifaktor-Authentifizierung ist nun abgeschlossen.